



خلاص تحقیق چالش های ارتباطات یا Communication در پروسه صلح افغانستان

پروسه صلح افغانستان با چالش های زیادی همراه بوده است از جمله تشریک اطلاعات در مورد پروسه صلح و اصل ارتباطات یا communication یکی از مشکلات عمده این پروسه بوده است. هدف این تحقیق شناسایی و تحلیل چالش های ارتباطات میان گردانندگان بین المللی و ملی پروسه صلح و مردم افغانستان در روند صلح میباشد. تأثیرات این چالش روی شکل گیری دید و باور مردم افغانستان نسبت به روند صلح و خروج نیرو های امریکایی نیز از جمله مسایل مورد مطالعه این تحقیق میباشد. این گزارش توسط دفتر مشورتی رومی Rumi Consultancy تهیه شده است. در این تحقیق معلومات و پیشنهادات لازم در اختیار سیاست گذاران داخلی و خارجی در قسمت پیام رسانی روی پروسه صلح گنجانیده شده است که میتواند کمک بی شایبه روی تصامیم پیام رسانی پروسه صلح نماید. در این تحقیق، بعد از مطالعه معلومات مربوط به این موضوع، پرسشنامه یی به منظور جمع آوری مواد این تحقیق تهیه شده و به گروه ایکه مسولیت جمع آوری معلومات را به عهده داشتند، توضیح گردید. محققین از یک نمونه ۶۰۰ نفره افغان ها که نمایندگی از طیف های مختلف جامعه در ۸ ولایت مینمودند، خواستند تا نظریات شان را در مورد جنبه های مختلف گفتگو های صلح با پاسخ به سوال های چند جوابه و توضیح دادن در مورد جواب های شان بیان کنند. به دنبال آن ۵ بحث در گروه های متمرکز یا Focus Group Discussions با زیرمجموعه های این نمونه به هدف شناسایی روند های عمیق تر در باور ها و استدلال های اشتراک کنندگان تحقیق برگزار شد.

یافته های اصلی آن قرار ذیل است:

۸۵٪ اشتراک کننده گان این تحقیق در مورد گفتگو های صلح مطلع بودند در حالیکه ۱۵ درصد متباقی درین مورد اطلاعی نداشتند. دسترسی به شبکه های اجتماعی مهم ترین شاخصه آگاهی از گفتگو های صلح میان اشتراک کننده گان این تحقیق ثابت گردید. کسانیکه در مورد گفتگو های صلح اطلاع داشتند، دسترسی شان به رسانه های اجتماعی ۲۱٪ بیشتر بود نسبت به کسانیکه در مورد گفتگو های صلح آگاهی نداشتند.

۶۳٪ اشتراک کننده گان احساس میکردند که منابع اطلاعاتی شان معلومات کامل را در مورد گفتگوهای صلح در اختیار آنها نگذاشته است. اشتراک کننده گان غالباً دلیل کمبود اطلاعات را ماهیت سری مذاکرات میان ایالات متحده امریکا و طالبان میدانستند. عدم حضور دولت افغانستان در مذاکرات نیز بدگمانی اشتراک کننده گان را در مورد این پروسه بیشتر ساخته است. اشتراک کننده گان تأکید کردند که شفافیت بیشتر و ارایه اطلاعات بصورت منظم و مستمر در مورد نتیجه هر دور از گفتگوها میتواند به رفع بی اعتمادی در قسمت روند صلح کمک کند.

۶۱٪ اشتراک کننده گان شبکه های اجتماعی را به عنوان منبع اطلاعاتی که برایشان ارجحیت دارد معرفی کردند. اشتراکت کننده گان عواملی مانند در دسترس بودن این شبکه ها بطور ۲۴ ساعت، ماهیت تعاملی رسانه های اجتماعی، اطلاع رسانی عاجل، ارزش سرگرم کننده رسانه های اجتماعی را از جمله دلایل عمده مبنی بر ترجیح رسانه های اجتماعی ذکر کردند.

زمانیکه در مورد بهترین منبع معلوماتی گفتگو های صلح از اشتراک کننده گان پرسیده شد، هیچکدام به کوشش های جناح های ذیدخل بین المللی در راستای اطلاع رسانی در مورد پیشرفت های مذاکرات اشاره نکردند. این امر نمایانگر کاستی های جدی در تلاش های طرف های بین المللی برای رساندن معلومات دقیق و جامع در مورد پروسه صلح است.

نزدیک به نصف اشتراک کننده گان به این باور بودند که هدف اصلی گفتگو های صلح رسیدن به یک توافق روی تقسیم قدرت با طالبان بوده است. برعلاوه، از میان هر ۵ اشتراک کننده، ۲ تن شان خروج نیروهای آمریکایی از افغانستان را ملاک ناکامی ایالات متحده آمریکا در جنگ افغانستان میدانستند.

۴۶٪ اشتراک کننده گان آتش بس موفق را به عنوان امتحان حیاتی از اینکه آیا پیشرفت واقعی در گفتگوهای صلح صورت گرفته است، میدانستند.

زمانیکه درمورد اصطلاح 'گفتگوهای صلح' از اشتراک کننده گان پرسیده شد، یک سوم شان در مورد اینکه هدف گفتگو ها آوردن صلح به افغانستان باشد، ابراز تردید کردند. در عوض اشتراک کنندگان مذاکرات را راهی برای اینکه ایالات متحده خروج امن نیروهایشان را تامین نماید، میپنداشتند. یک رقم قابل ملاحظه اشتراک کننده گان این مذاکرات را با اصطلاحات ماندنی 'هر چیزی مگر گفتگوی صلح'، 'ضیاع وقت'، 'فکاهی' تقلیل میبخشیدند. کمتر از یک سوم اشتراک کننده گان بدین باور بودند که اصطلاح 'گفتگوهای صلح' به صورت درست هدف این مذاکرات را می‌رساند.

۶۴٪ اشتراک کننده گان میخواستند تا پیامد گفتگوهای صلح را روی ثبات در کشور بدانند. ایشان مسایلی همچون حقوق زنان، تحصیلات، و بازسازی ملی را مولفه های مهم برای ثبات ملی و امنیت قلمداد نمودند. اشتراک کننده گان اعم از زنان و مردان روی اهمیت تعلیم و تربیه کودکان و حفظ دستاورد ها در این زمینه تاکید کردند. زنان مخصوصا در مورد آینده حقوق شان مضطرب بودند. تعداد زیادی از اشتراک کننده گان در مورد انگیزه ایالات متحده در مذاکرات ابراز تردید و بدگمانی کردند در حالیکه از هر چهار اشتراک کننده یک نفر به دلیل اینکه گفتگو ها پشت در های بسته صورت گرفت و اطلاعات لازم درین مورد در اختیار مردم قرار نگرفت، از آنچه که روی آن توافق صورت می‌گرفت اظهار بی اطلاعی نمودند.

بیشتر از یک سوم اشتراک کننده گان در مورد تاثیرات گفتگوهای صلح بالای ثبات ملی ابراز علاقه مندی نشان داده و در مورد تاثیر این گفتگوها روی بازسازی ملی نیز اظهار علاقه کردند. دو نگرانی، صلح و توسعه توسط بسیاری از اشتراک کننده گان بعنوان مسایل کلیدی مطرح گردید.

داده های نظرسنجی و بحث های گروپ های متمرکز Focus Group Discussions همراه با آنچه که محققین ولایتی گردآوری نمودند، نمایانگر روایت گسترده ای میان افغان ها است که ایالات متحده ناگزیر شده است تا شکست خود را درجنگ علیه تروریسم بپذیرد و فقط به دنبال راهبرد خروج از افغانستان است بدون درنظر داشت اینکه خروج ایشان از افغانستان چه تاثیری روی امنیت و ثبات این کشور میگذارد. ایشان باورمند بودند که گفتگو های صلح صرف یک تاکتیک رو ابط عامه برای توجیه خروج آمریکایی ها از افغانستان است. گستردگی این روایت در میان افغان ها حاکی از آن است که سیاستگذاران و سایر طرف های ذیدخل، باید به طرز چشمگیری رویکرد خود را نسبت به ارتباطات یا communications تغییر دهند. اگرچه مرحله گفتگوهای صلح میان ایالات متحده و طالبان به پایان رسیده است، پیام رسانی از طرف ایالات متحده و سایر متحدین ذیدخل در این پروسه بشمول حکومت افغانستان، برای حمایت از باقی روند صلح تا هنوز از اهمیت حیاتی برخوردار است. یکی از دلایل عمده سوظن در مورد گفتگوهای صلح فقدان اطلاعات قابل اعتماد و دسترسی آسان به آن است.

ایالات متحده آمریکا و حکومت افغانستان باید استراتژی دوضلعی از پیام رسانی را روی دست گیرد تا سوظن موجوده در مورد پروسه صلح رفع شود. یک ضلع پیام رسانی باید طوری عیار گردد تا بصورت جمعی دید مردم را نسبت به پروسه صلح تغییر دهد و ضلع دیگر آن پیام ها خاص را در اختیار گروه های خاص قرار دهد. در پهلوی این، ایشان باید رهبران محلی را منجمله ریش سفیدان و روحانیون محلات را وارد بحث پروسه صلح نمایند تا حمایت ایشان از پروسه صلح حاصل شده و در پهلوی آن نظریات ایشان در مورد این پروسه وارد پروسه گردد.